

## AVISO DE PRIVACIDAD

SOLUCIONES EN COMERCIO EXTERIOR DEL PACIFICO, S.C. es una persona moral legalmente constituida conforme a las leyes mexicanas, con domicilio ubicado en Avenida Manzanillo #57 Local 2 Col. Guadalupe Victoria, de la Ciudad y puerto de Manzanillo, Colima, con C.P. 28869 y teléfono 314-33-6-77-33; con fundamento en los artículos 3, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, artículo 14, 27, 30, 40, 41 y 42 de su Reglamento, hacemos de su conocimiento que los datos personales, serán recabados, tratados y/o utilizados por SOLUCIONES EN COMERCIO EXTERIOR DEL PACIFICO, S.C. es responsable de recabar sus datos personales, con el propósito de cumplir con las obligaciones que se derivan de la relación comercial y/o jurídica que existe entre usted como titular de los datos personales y nuestra empresa. Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades:

1. Proveer los servicios que ha encomendado y/o solicitado a nuestra empresa.
2. El envío de información relacionada con sus operaciones logísticas y/o de comercio exterior.
3. Para administrar y operar los servicios y productos de comercio exterior que solicita o contrata con nosotros.
4. Informar sobre cambios en nuestros servicios.
5. Dar cumplimiento a obligaciones legales, fiscales y aduaneras.
6. La recopilación y resguardo de la información que el Agente Aduanal requiere de acuerdo con lo establecido en la legislación aduanera.
7. Cualquier actividad relacionada con el objeto social de la empresa, así como para dar cabal cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:
  - a. Realización de evaluaciones periódicas y encuestas de satisfacción de nuestros servicios a efecto de mejorar la calidad de estos.
  - b. Informar de nuevos servicios o productos que consideramos puedan ser de su interés.
  - c. No estarán obligados a cancelar los datos personales cuando se trata de los supuestos previstos en el Artículo 26 de la Ley. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:
    - i. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
    - ii. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
    - iii. Teléfono fijo y/o celular.
    - iv. Correo electrónico.
    - v. Dirección.
    - vi. RFC y/o CURP.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, a través del siguiente correo electrónico [info@grupo-sce.com](mailto:info@grupo-sce.com) con número 314-33-6-77-33. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades podrá ser un motivo para que le neguemos el o los servicios que solicita o contrata con nosotros.

Es importante informarle que usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus datos personales; a oponerse al tratamiento de estos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado. Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 al departamento de protección de datos, responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, vía correo electrónico a: [administracion@grupo-sce.com](mailto:administracion@grupo-sce.com) con número 314-33-6-77-33

En caso de que no desee recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud por medio de la dirección [sistemas@grupo-sce.com](mailto:sistemas@grupo-sce.com)

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad podrá ser consultada en nuestro portal de Internet, [www.grupo-sce.com](http://www.grupo-sce.com)